

Bergamo, aprile 2020

## Gentile cliente, benvenuto in UniAcque!

Da qualche tempo il gestore del servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura, depurazione) nel suo comune non è più Hidrogest spa, ma UniAcque S.p.A., la società dei comuni Bergamaschi.

Il passaggio è avvenuto il 16 novembre 2019 quando UniAcque è subentrata ad Hidrogest in tutti i Comuni dell'Isola e della Valle San Martino: il passaggio era obbligatorio per legge, come peraltro ribadito dalla sentenza del Consiglio di Stato del 13 dicembre 2016.

Essere nostro cliente significa che d'ora in poi riceverà le fatture da UniAcque che le fornirà un servizio di qualità e le garantirà tutta l'assistenza di cui potrà avere bisogno e il supporto delle nostre squadre operative. Saremo pronti ad intervenire in caso di emergenze e saremo a sua disposizione per informazioni e chiarimenti, sia al telefono, sia agli sportelli. Non le nascondiamo che sarà necessario allineare la tariffa a quella di tutti i clienti bergamaschi, ma la nostra promessa è quella di realizzare le opere che il territorio richiede da tempo e assicurare lo stesso livello di qualità che già garantiamo nel resto della Provincia.

Ci sarebbe piaciuto presentarci e raccontarvi queste cose di persona, ma il periodo contingente non ci dà questa opportunità, per cui abbiamo provato a riassumere tutto nelle prossime pagine: le spieghiamo chi siamo e cosa facciamo e portiamo degli esempi concreti per farvi capire come cambieranno le cose.

La invito a dedicare qualche minuto a questa lettera perché offre qualche risposta alle tante domande che, immagino, avrà per noi. Ovviamente UniAcque è operativa e le sarà sufficiente telefonare o scrivere per avere tutte le altre informazioni che servono.

Spero che potrà accoglierci in casa sua con serenità, consapevole che avere UniAcque al suo fianco sarà garanzia di un servizio sicuro e di alta qualità.

**Paolo Franco**

Presidente e Amministratore Delegato

UniAcque SpA



**UniAcque S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: Via delle Canovine 21 - 24126 Bergamo

Tel. +39 035 3070111 - Fax +39 035 3070110 info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e Codice Fiscale 03299640163 - Capitale Sociale € 36.0000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

[www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it)

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI